|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район  \_\_*Кубанское сельское поселение Апшеронского района*  *за 4 кв.2019г.* | | | | | |
|  |  | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 12 | 4 | 8 | 8 | 32 | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 6-50% | 2 - 50% | 4 - 50% | 6 -75% | 18-56% | |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 3-25% | 1-25% | 1- 13% | 2 - 25% | 7-22% | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 3-25% | 1-25% | - | 2 -33% | 6-33% | |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - | - | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 10 | 5 | 9 | 7 | 31 | |
|  | из них: |  |  |  |  |  | |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 1-10% | 1-25% | 1-11% | 1- 14% | 4-13% | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 9- 90% | 4-80% | 8-89% | 6 -86% | 27- 87% | |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% |  |  |  |  |  | |
| 4. | в работе (кол.) | 2 | 1 | - | 1 | 1 | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол.)/% | 2-20% | - | 1-11% |  | 3-10% | |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  | |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  | |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  | |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 23 | 21 | 22 | 23 | 89 | |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 23 | 21 | 22 | 23 | 89 | |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |  |  |  | |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) |  |  |  |  |  | |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 2 | 2 | 3 | 3 | 10 | |

*Глава Кубанского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (И.М.Триполец)*

*(подпись)*

*Исп.Т.Н.Рябинина*

Пояснительная записка

о результатах работы с обращениями граждан в администрации Кубанского сельского поселения за 4 квартал 2019 года

За указанный период в адрес администрации Кубанского сельского поселения поступило всего 8 обращений, что на 2 обращения больше прошлого года (в 2018 г. - 6), в том числе 6 обращений из администрации Краснодарского края (в 2018 г.- 3). Два обращения поставлено на контроль.

Тематика обращений граждан представлена следующими вопросами:

по вопросам электроснабжения – 4 обращения, что составило 50% от числа обратившихся. 1 обращение – по вопросу улучшения жилищных условий (13%) и другие.

На личном приеме к главе Кубанского сельского поселения обратились 23 человека, что практически осталось на уровне прошлого года (в 2018 г. – 24) из них: поддержано 10 обращений, разъяснено 13.

Для решения поставленных вопросов специалисты администрации выезжают на места, встречаются с заявителями. В администрации ведется постоянный контроль за своевременным и качественным рассмотрением обращений. Во время проведения встреч с гражданами по месту жительства, специалисты администрации постоянно разъясняют, какие полномочия относятся к вопросам местного значения и что в первую очередь необходимо обращаться в администрацию сельского поселения.

Глава Кубанского

сельского поселения

Апшеронского района И.М.Триполец

Т.Н.Рябинина

75-1-18