|  |  |
| --- | --- |
|  | Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район\_\_*Кубанское сельское поселение Апшеронского района**за 4кв.2020г.* |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | **4** | **3** | **3** | **6** | **16** |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 2-50% | 2- 67% | 1-33% | 6-100% | 11–69% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 1-25% | 1- 33%  | 2-67% | 1-17% | 5– 31% |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 1-25% | 0 | 1-33% | 1-17% | 3– 19% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 4 | 3 | 3 | 6 | 16 |
|   | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | - | 1-33% | 1-33% | 2-33% | 4 -25% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 4-100% | 2-67% | 2-67% | 4- 67% | 12 – 75% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% |  |  |  |  |  |
| 4. | в работе (кол.) |  |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол.)/% | - |  | 2-67% | 3-50% | 5-31% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 19 | 18 | 21 | 19 | 77 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 19 | 18 | 21 | 19 | 77 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) |  |  |  |  |  |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |

*главаКубанского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (И.М.Триполец)*

 *(подпись)*

 *Исп.Т.Н.Рябинина*

Пояснительная записка

о результатах работы с обращениями граждан в администрации Кубанского сельского поселения за 4 квартал 2020 года

 За указанный период в адрес администрации Кубанского сельского поселения поступило всего 6 обращений, что на 2 обращения меньше этого периода прошлого года (в 2019 г. - 8). Все обращения поступили по телефону в Администрацию Краснодарского края. Все обращения рассмотрены специалистами Кубанского сельского поселения, два из них поддержаны, остальные 4 разъяснены.

Тематика обращений граждан разнообразна:

по вопросам электроснабжения – 1 обращение, 1 обращение по вопросу улучшения жилищных условий, 1 обращение по вопросу благоустройства и другие.

 На личном приеме к главе Кубанского сельского поселения обратились 19 человек, (2019 -23). Из них: поддержано 8 обращений, разъяснено 11.

 За 2020 год количество обращений граждан снизилось, как на личном приеме главой на 12 обращений (2020 год - 77 обращений, 2019 год – 89), так и в администрацию Краснодарского края на 7 обращений (2020 год -11, 2019 год – 18).

 Для решения поставленных вопросов специалисты администрации выезжают на места, встречаются с заявителями. Во время проведения встреч с гражданами по месту жительства, специалисты администрации постоянно разъясняют, какие полномочия относятся к вопросам местного значения и что в первую очередь необходимо обращаться в администрацию сельского поселения.

Глава Кубанского

сельского поселения

Апшеронского района И.М.Триполец

 Рябинина Таисия Николаевна

 75-1-18