|  |  |
| --- | --- |
|  | Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район\_\_*Кубанское сельское поселение Апшеронского района**за 3 кв.2022г.* |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 1 | 4 | 11 |  | 16 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 1-100% | 1-25% | 2-18% |  | 4-25% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | - | - | 1-9% |  | 1-6% |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | - | - |  |  | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 1 | 4 | 10 |  | 15 |
|   | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | - | 2 | 6 |  | 8 |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 1-100 % | 2-50% | 4-40% |  | 7-47% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% |  |  |  |  |  |
| 4. | в работе (кол.) |  |  | 1 |  | 1 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол.)/% | - | 1 | 2-20% |  | 3-20% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - |  |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 24 | 22 | 12 |  | 58 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 24 | 22 | 12 |  | 58 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) | - | 2 |  |  | 2 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 0 | 0 | 1 |  | 1 |

*И.о главы Кубанского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (А.Ю.Дубасов)*

 *(подпись)*

 *Исп. О.Н.Попова*

Пояснительная записка

о результатах работы с обращениями граждан в администрации Кубанского сельского поселения за 3 квартал 2022 года

 За указанный период в адрес администрации Кубанского сельского поселения поступило всего 11 обращения, что на 1 обращения меньше прошлого года (в 2021 г. - 12).

 Тематика обращений граждан представлена следующими вопросами:

бесконтрольный выпас скота – 2 обращения, уличное освещение-1 обращение, разрешение конфликтной ситуации-1 обращение.

 На личном приеме к главе Кубанского сельского поселения обратились 12 человека, что на 12 обращений меньше прошлого года (в 2021 г. – 24) из них: поддержано 1 обращение, разъяснено 11, по телефону в администрацию Кубанского сельского поселения обращений не поступало.

 Для решения поставленных вопросов специалисты администрации выезжают на места, встречаются с заявителями. В администрации ведется постоянный контроль за своевременным и качественным рассмотрением обращений. Во время проведения встреч с гражданами по месту жительства, специалисты администрации постоянно разъясняют, какие полномочия относятся к вопросам местного значения и что в первую очередь необходимо обращаться в администрацию сельского поселения.

 И.о. главы Кубанского

сельского поселения

Апшеронского района А.Ю.Дубасов

 О.Н.Попова

 8(86152)75-1-18