|  |  |
| --- | --- |
|  | Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район\_\_*Кубанское сельское поселение Апшеронского района**за 3 кв.2021г.* |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 7 | 8 | 12 |  | 27 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 4-57% | 4- 50% | 5-42% |  | 13 |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | - | 1-13% | - |  | 1 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | - | 1-13% | - |  | 1 |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 7 | 8 | 12 |  | 27 |
|   | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 5- 71% | 3-38% | 1-8% |  | 9 |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 2-29 % | 5-62% | 11-92% |  | 18 |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% |  |  |  |  |  |
| 4. | в работе (кол.) |  |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол.)/% | - | 4-50% | - |  | 4-50% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 21 | 23 | 24 |  | 68  |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 21 | 23 | 24 |  | 68  |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) |  |  |  |  |  |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 0 | 1 | 1 |  | 2 |

*И.о главы Кубанского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (А.Ю.Дубасов)*

 *(подпись)*

 *Исп.Ю.И.Ембулаева*

Пояснительная записка

о результатах работы с обращениями граждан в администрации Кубанского сельского поселения за 3 квартал 2021 года

 За указанный период в адрес администрации Кубанского сельского поселения поступило всего 12 обращений, что на 9 обращений больше прошлого года (в 2020 г. - 3), из них: 5 обращений по телефону в администрацию Краснодарского края (в 2020 г.- 1), 1 в интернет –приемную МО Апшеронский район и 5 обращений поступили в рамках программы «Прямая линия с Владимиром Путиным».

 Тематика обращений граждан представлена следующими вопросами:

По вопросам благоустройства - 11 обращения, что составило 92% от числа обратившихся, 1-обращение по выдаче выписки из похозяйственной книги 8%.

 На личном приеме к главе Кубанского сельского поселения обратились 24 человек из них: поддержано 22 обращений, разъяснено 2.

 Для решения поставленных вопросов специалисты администрации выезжают на места, встречаются с заявителями. В администрации ведется постоянный контроль за своевременным и качественным рассмотрением обращений. Во время проведения встреч с гражданами по месту жительства, специалисты администрации постоянно разъясняют, какие полномочия относятся к вопросам местного значения и что в первую очередь необходимо обращаться в администрацию сельского поселения.

И.о главы Кубанского

сельского поселения

Апшеронского района А.Ю.Дубасов

Ю.И.Ембулаева

 75-1-18