|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район  \_\_*Кубанское сельское поселение Апшеронского района*  *за 4 кв.2022г.* | | | | | |
|  |  | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 1 | 4 | 11 | 8 | 24 | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 1-100% | 1-25% | 2-18% | 1-13% | 5-21% | |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | - | - | 1-9% | 2-25% | 3-13% | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | - | - | - | 2-25% | 2-8% | |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - | - | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 1 | 4 | 10 | 9 | 24 | |
|  | из них: |  |  |  |  |  | |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | - | 2 | 6 | 5 | 13 | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 1-100 % | 2-50% | 4-40% | 4-44% | 11-46% | |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% |  |  |  |  |  | |
| 4. | в работе (кол.) |  |  | 1 | 0 | 1 | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол.)/% | - | 1 | 2-20% | 0 | 3-13% | |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - | |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  | |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  | |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 24 | 22 | 12 | 17 | 75 | |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 24 | 22 | 12 | 17 | 75 | |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |  |  |  | |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) | - | 2 | - | 2 | 4 | |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | |

*Глава Кубанского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (И.М.Триполец)*

*(подпись)*

*Исп. О.Н.Попова*

Пояснительная записка

о результатах работы с обращениями граждан в администрации Кубанского сельского поселения за 4 квартал 2022 года

За указанный период в адрес администрации Кубанского сельского поселения поступило всего 8 обращений, что на 21 обращения меньше прошлого года (в 2021 г. - 10).

Тематика обращений граждан представлена следующими вопросами:

бесконтрольный выпас скота – 4 обращения, газоснабжение-1 обращение.

На личном приеме к главе Кубанского сельского поселения обратились 17 человек, что на 6 обращений меньше прошлого года (в 2021 г. – 23) из них: поддержано 10 обращений, разъяснено 7, по телефону в администрацию Кубанского сельского поселения поступало 2 обращения.

Для решения поставленных вопросов специалисты администрации выезжают на места, встречаются с заявителями. В администрации ведется постоянный контроль за своевременным и качественным рассмотрением обращений. Во время проведения встреч с гражданами по месту жительства, специалисты администрации постоянно разъясняют, какие полномочия относятся к вопросам местного значения и что в первую очередь необходимо обращаться в администрацию сельского поселения.

Глава Кубанского

сельского поселения

Апшеронского района И.М.Триполец

О.Н.Попова

8(86152)75-1-18