|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район  \_\_*Кубанское сельское поселение Апшеронского района*  *за 4 кв.2023г.* | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 12 | 12 | 14 | 11 | 49 | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 3-25% | 3-25% | 1-7% | 1-7% | 8-19% | |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 2 | 1 | 1 | 1 | 5-10% | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 1 | 1 | 0 | 0 | 2-4% | |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 1 | 0 | 1 | 1 | 3-6% | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 12 | 12 | 12 | 8 | 44 | |
|  | из них: |  |  |  |  |  | |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 3-25% | 5-42% | 3-25% | 3-25% | 14-28% | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 8-67 % | 7-58% | 9-75% | 5- 75% | 29-59% | |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% |  |  |  |  |  | |
| 4. | в работе (кол.) | 1 | 0 | 2 | 3 | 6 | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол.)/% | 1-8% | 1-8% | 0 | 0 | 2-4% | |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  | |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  | |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  | |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 10 | 12 | 11 | 10 | 43 | |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 10 | 12 | 11 | 10 | 43 | |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |  |  |  | |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) |  |  |  |  |  | |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

*Глава Кубанского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (И.М. Триполец)*

*Апшеронского района* *(подпись)*

*Исп. Е.А. Клюева*

Пояснительная записка

о результатах работы с обращениями граждан в администрации Кубанского сельского поселения за 4 квартал 2023 года

За указанный период в адрес администрации Кубанского сельского поселения поступило всего 11 обращений, что на 3 обращения больше прошлого года (в 2022 г. – 8).

Тематика обращений граждан представлена следующими вопросами:

Бесконтрольный выпас скота – 1 обращения, установка мусорных баков-1 обращения, очистка водоотводного канала-2 обращение.

На личном приеме к главе Кубанского сельского поселения обратились 10 человек, что на 7 обращений меньше прошлого года (в 2022 г. – 10) из них: удовлетворено 2 обращения, разъяснено 5 обращений, поддержано 3 обращения.

Для решения поставленных вопросов специалисты администрации выезжают на места, встречаются с заявителями. В администрации ведется постоянный контроль за своевременным и качественным рассмотрением обращений. Во время проведения встреч с гражданами по месту жительства, специалисты администрации постоянно разъясняют, какие полномочия относятся к вопросам местного значения и что в первую очередь необходимо обращаться в администрацию сельского поселения.

Глава Кубанского сельского поселения

Апшеронского района И.М. Триполец

Евгения Андреевна Клюева

8(86152)75-1-18