|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район  \_\_*Кубанское сельское поселение Апшеронского района* | | | | | |
|  |  | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 12 |  |  |  | 12 | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 6-50% |  |  |  | 6-50% | |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 3-25% |  |  |  | 3-25% | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 3-25% |  |  |  | 3-25% | |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - |  |  |  | - | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 10 |  |  |  | 10 | |
|  | из них: |  |  |  |  |  | |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 1-10% |  |  |  | 1-10% | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 9- 90% |  |  |  | 9- 90% | |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% |  |  |  |  |  | |
| 4. | в работе (кол.) | 2 |  |  |  | 2 | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол.)/% | 2-20% |  |  |  | 2-20% | |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  | |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  | |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  | |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 23 |  |  |  | 23 | |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 23 |  |  |  | 23 | |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |  |  |  | |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) |  |  |  |  |  | |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 2 |  |  |  | 2 | |

*И.о.главы Кубанского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (А.Ю.Дубасов)*

*(подпись)*

*Исп.Т.Н.Рябинина*

Пояснительная записка

о результатах работы с обращениями граждан в администрации Кубанского сельского поселения за 1 квартал 2019 года

За указанный период в адрес администрации Кубанского сельского поселения поступило всего 12 обращений, в том числе 6 из администрации Краснодарского края, из них 4 обращения по многоканальному телефону в администрацию края.

За аналогичный период 2018 года поступило 18 письменных обращений, из них из администрации края 11, что в процентном выражении было на 11 % больше, чем за отчетный период 2019 года.

В 1 квартале 2019 года увеличилось число обратившихся граждан в администрацию Кубанского сельского поселения, что составило 33% от числа обратившихся. В 2018 году в местные органы власти поступило обращений лишь 12% от числа обратившихся.

Тематика обращений граждан представлена следующими вопросами:

улучшение жилищных условий (государственная поддержка право на жилище)- 3 обращения (25%), земельные отношения - 4 обращения (33%), по вопросам благоустройства – 2 человека (17%) и другие.

На личном приеме к главе Кубанского сельского поселения обратилось 23 человека, что осталось на уровне прошлого года.

Для решения поставленных вопросов специалисты администрации выезжают на места, встречаются с заявителями. В администрации ведется постоянный контроль за своевременным и качественным рассмотрением обращений. Во время проведения встреч с гражданами по месту жительства, специалисты администрации постоянно разъясняют, какие полномочия относятся к вопросам местного значения и что в первую очередь необходимо обращаться в администрацию сельского поселения.

Исполняющий обязанности

главы Кубанского

сельского поселения

Апшеронского района А.Ю.Дубасов

Т.Н.Рябинина

75-1-18