|  |  |
| --- | --- |
|  | Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район\_\_*Кубанское сельское поселение Апшеронского района* |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 18 |  |  |  | 18 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 11-61%  |  |  |  | 11-61%  |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 4-22% |  |  |  | 4-22% |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 4-22% |  |  |  | 4-22% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - |  |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 20 |  |  |  | 20 |
|   | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 5-25% |  |  |  | 5-25% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 15-75% |  |  |  | 15-75% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% |  |  |  |  |  |
| 4. | в работе (кол.) | 1 |  |  |  | 1 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол.)/% | 3- 15% |  |  |  | 3- 15% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 24 |  |  |  | 24 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 24 |  |  |  | 24 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) |  |  |  |  |  |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 2 |  |  |  | 2 |

*Глава Кубанского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (И.М.Триполец)*

 *(подпись)*

 *Исп.Т.Н.Рябинина*

Пояснительная записка

о результатах работы с обращениями граждан в администрации Кубанского сельского поселения за 1 квартал 2018 года

 За указанный период в адрес администрации Кубанского сельского поселения поступило всего 18 обращений, в том числе 11 из администрации Краснодарского края, из них 3 обращения по многоканальному телефону в администрацию края.

 За аналогичный период 2017 года поступило 8 письменных обращений, из них из администрации края 7, что в процентном выражении было на 27 % больше, чем за отчетный период 2018 года.

 В 1 квартале 2018 года увеличилось число обратившихся граждан в администрацию муниципального образования Апшеронский район и администрацию Кубанского сельского поселения, что составило 39% от числа обратившихся. В 2017 году в местные органы власти поступило обращений лишь 12% от числа обратившихся.

 Тематика обращений граждан представлена следующими вопросами:

улучшение жилищных условий (государственная поддержка право на жилище)- 2 обращения (11%), земельные отношения - 3 обращения (16,6%), по вопросам благоустройства (уличное освещение, ямочный ремонт дорог, углубление водоотводной канавы) – 5 человек (27.7%), газификация населенных пунктов -2 обращения и другие.

 На личном приеме к главе Кубанского сельского поселения обратилось 24 человека, что на 5 человек меньше чем в 1 квартале 2017 года (29 чел.), из них поддержано 14 обращений.

 Для решения поставленных вопросов специалисты администрации выезжают на места, встречаются с заявителями. В администрации ведется постоянный контроль за своевременным и качественным рассмотрением обращений. Во время проведения встреч с гражданами по месту жительства, специалисты администрации постоянно разъясняют, какие полномочия относятся к вопросам местного значения и что в первую очередь необходимо обращаться в администрацию сельского поселения.

Глава Кубанского

сельского поселения

Апшеронского района И.М.Триполец

Т.Н.Рябинина

 75-1-18