|  |  |
| --- | --- |
|  | Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район\_\_*Кубанское сельское поселение Апшеронского района 2кв.2018 г.* |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 18 | 9 |  |  | 27 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 11-61%  | 6-67% |  |  | 17-63%  |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 4-22% | 3-33% |  |  | 7-26% |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 4-22% | 3-33% |  |  | 7-26% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | 1-11% |  |  | 1-4% |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 20 | 10 |  |  | 30 |
|   | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 5-25% | 2-20% |  |  | 7-23% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 15-75% | 8-80% |  |  | 23-77% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% |  |  |  |  |  |
| 4. | в работе (кол.) | 1 |  |  |  |   |
| 5. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол.)/% | 3- 15% | 1-10% |  |  | 4- 13% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 24 | 25 |  |  | 49 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 24 | 25 |  |  | 49 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) |  |  |  |  |  |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 2 | 3 |  |  | 5 |

*Глава Кубанского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (И.М.Триполец)*

 *(подпись)*

 *Исп.Т.Н.Рябинина*

Пояснительная записка

о результатах работы с обращениями граждан в администрации Кубанского сельского поселения за 2 квартал 2018 года

 За указанный период в адрес администрации Кубанского сельского поселения поступило 9 письменных обращений, в том числе 6 из администрации Краснодарского края, что составляет 67% и 25 устных обращений.

 За аналогичный период 2017 года поступило 7 письменных обращений, из них из администрации края 1,

 В 2 квартале 2018 года поступило 2 обращения к депутату Государственной Думы Жириновскому В.В. по вопросу улучшения жилищных условий. В местные органы власти поступило обращений лишь 33% от числа обратившихся.

 Тематика обращений граждан представлена следующими вопросами:

улучшение жилищных условий (государственная поддержка право на жилище)- 2 обращения (22%), земельные отношения - 2 обращения (22%), по вопросам благоустройства (уличное освещение, углубление водоотводной канавы) – 2 человека (22%), газификация населенных пунктов -1 обращения и другие.

 На личном приеме к главе Кубанского сельского поселения обратилось 25 человек, что на 2 человека меньше чем в 2 квартале 2017 года (27 чел.), из них поддержано 15 обращений.

 Для решения поставленных вопросов специалисты администрации выезжают на места, встречаются с заявителями. В администрации ведется постоянный контроль за своевременным и качественным рассмотрением обращений. Во время проведения встреч с гражданами по месту жительства, специалисты администрации постоянно разъясняют, какие полномочия относятся к вопросам местного значения и что в первую очередь необходимо обращаться в администрацию сельского поселения.

Глава Кубанского

сельского поселения

Апшеронского района И.М.Триполец

Т.Н.Рябинина

 75-1-18