|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район  \_\_*Кубанское сельское поселение Апшеронского района 4кв.2018 г.* | | | | | |
|  |  | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 18 | 9 | 8 | 6 | 41 | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 11-61% | 6-67% | 3-38% | 3-50% | 23-56% | |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 4-22% | 3-33% | 2- 25% | 2-33% | 11-27% | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 4-22% | 3-33% | 2-25% | 1-17% | 10-24% | |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | 1-11% | - | - | 1-2% | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 20 | 10 | 7 | 6 | 43 | |
|  | из них: |  |  |  |  |  | |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 5-25% | 2-20% | 3-43% | 1-17% | 11-26% | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 15-75% | 8-80% | 4-57% | 5-83% | 32-74% | |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% |  |  |  |  |  | |
| 4. | в работе (кол.) | 1 |  | 1 | 1 | 1 | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол.)/% | 3- 15% | 1-10% | 3-43% | 2-33% | 9- 21% | |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  | |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  | |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  | |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 24 | 25 | 23 | 24 | 96 | |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 24 | 25 | 23 | 24 | 96 | |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |  |  |  | |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) |  |  |  |  |  | |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | |

*Глава Кубанского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (И.М.Триполец)*

*(подпись)*

*Исп.Т.Н.Рябинина*

Пояснительная записка

о результатах работы с обращениями граждан в администрации Кубанского сельского поселения за 4 квартал 2018 года

За указанный период в адрес администрации Кубанского сельского поселения поступило 6 письменных обращений, в том числе 3 из администрации Краснодарского края и 24 устных обращения.

За аналогичный период 2017 года поступило 15 письменных обращений, из них из администрации края 8,что в процентах составляет 53%.

В 4 квартале 2018 года снизилось число обращений как в администрацию Краснодарского края так и в администрацию муниципального образования Апшеронский район.

Тематика обращений граждан представлена следующими вопросами:

по вопросам благоустройства (уличное освещение, углубление водоотводной канавы) – 2 человека (33%), по вопросу нарушения градостроительных нормативов -1 обращение, по вопросу признания непригодным для проживания жилья 1 обращение и другие.

На личном приеме к главе Кубанского сельского поселения обратилось 24 человека, что на 2 человека меньше чем в 3 квартале 2017 года (25 чел.), из них поддержано 18 обращений.

Для решения поставленных вопросов специалисты администрации выезжают на места, встречаются с заявителями. В администрации ведется постоянный контроль за своевременным и качественным рассмотрением обращений. Во время проведения встреч с гражданами по месту жительства, специалисты администрации постоянно разъясняют, какие полномочия относятся к вопросам местного значения и что в первую очередь необходимо обращаться в администрацию сельского поселения.

Глава Кубанского

сельского поселения

Апшеронского района И.М.Триполец

Т.Н.Рябинина

75-1-18